HOSPIMEDIA
L'actualité des territoires de santé

Téléchargé depuis l'espace abonnés
https://www.hospimedia.fr/actualite/articles/20150316-ethique-une-echelle-d-evaluation-des-familles-epuisantes

Une échelle d'évaluation des familles épuisantes est en cours de construction

Les relations soignants-familles ne sont pas simples et parfois même peuvent déraper au détriment de la personne âgée au centre du conflit. Un projet d'échelle d'évaluation est en cours de construction. Cet outil serait conçu sur le même modèle que l'échelle d'évaluation des personnes âgées difficiles qui épuisent (Epade).

Par Lydie Watremetz

16 mars 2015 à 17h16

Quand autour d'une personne âgée hospitalisée ou au sein d'un établissement soignants et familles n'arrivent pas à s'entendre, la confrontation peut mener à l'épuisement des parties en question au détriment de l'âgé. Pierre Lutzler, gériatre au CH d'Embrun (Hautes-Alpes) intervenant au colloque sur l'emprise et les prédateurs en gériatrie, proposé le 12 mars par l'organisme de formation Afar*, l'a souligné dans son intervention au travers de plusieurs expériences. Dans les cas qu'il a évoqués les difficultés rencontrées par les soignants avec les familles étaient souvent liées à l'intervention d'un tiers. À un moment donné, un événement inattendu ou une personne peut parasiter la fragile relation qui existe entre les professionnels et les proches. Chacun ayant le sentiment d'agir pour le bien de l'âgé. Il faut donc arriver, selon lui, à trouver un équilibre entre l'emprise professionnelle et l'emprise affective au risque d'un blocage. Tout en considérant que les confrontations familles-soignants ne sont pas nécessairement problématiques. Finalement celles qui conduisent à l'épuisement des professionnels restent plutôt rares mais toutefois fortement déstabilisantes et marquantes.

De rares dysfonctionnements

En étudiant sur plusieurs années (de 2011 à 2014) les réclamations formulées par les familles de patients du service de neuro-psychogériatrie de l'hôpital Bretonneau à Paris, le responsable Olivier Drunat, gérontopsychiatre a constaté que le nombre des réclamations était même plutôt faible de 5 à 9 variant peu d'une année sur l'autre. 1 200 personnes passent chaque année dans le service. Dans son intervention au congrès, il a aussi insisté sur le fait que principalement les réclamations des familles mettent en avant des défauts d'organisation et de communication. Il a relevé que sur les quatre années étudiées, aucune famille n'avait eu recours à un médiateur et qu'une seule famille avait ouvert un contentieux. Il soupçonne certaines familles d'avoir été en quelque sorte instrumentalisées par le personnel pour porter auprès de la direction des revendications concernant des manques d'effectif.

HOSPIMEDIA
L'actualité des territoires de santé

Téléchargé depuis l'espace abonnés
https://www.hospimedia.fr/actualite/articles/20150316-ethique-une-echelle-d-evaluation-des-familles-epuisantes

Un futur outil d'évaluation des familles épuisantes

De son côté Anne-Marie Lezy, chef de service à l'hôpital Corentin-Celton à Issy-les-Moulineaux a souligné que les familles hors normes qui épuisent restaient des exceptions. Pour elle, "*les familles qui font du bruit*" et s'opposent parfois violemment aux soins sont souvent des familles qui vont mal. Le phénomène des familles qui épuisent lui a rappelé celui des personnes âgées difficiles. Pour ces dernières, un instrument d'évaluation a été mis en place sous le nom d'échelle d'évaluation des personnes âgées difficiles qui épuisent (Epade). Cette échelle compte seize items répartis en quatre sous-échelles : violence et agressivité ; apathie et passivité ; paroles inquiétantes ou déconcertantes et actes inquiétants et déconcertants. L'idée étant d'attribuer des scores aux différentes situations pour évaluer l'âgé. C'est surtout un instrument de dialogue pour les équipes, a indiqué Jean-Claude Monfort, psychogériatre au CH Sainte-Anne à Paris. Il a aussi signalé que l'Epade était en cours d'évaluation et qu'un instrument du même type permettant d'évaluer les familles qui épuisent devrait voir le jour. Il reprendrait le même principe des quatre grandes catégories de l'Epade avec naturellement des scores à attribuer pour permettre aux équipes d'identifier le phénomène et d'y faire face. Le projet d'échelle des familles qui épuisent (Efe) n'en est pour l'instant qu'au stade d'ébauche mais d'ores et déjà Jean-Claude Monfort évoque trois préalables. Il sera primordial de bien définir et expliquer le mode d'emploi de l'Efe pour que cet outil ne soit pas détourné et limité à son aspect de notation des familles. Cela doit en effet rester un instrument d'évaluation des situations complexes. Autres précautions à prendre, l'Efe ne devra pas être utilisée le premier jour ni sur toutes les familles.

Ressources

- L'échelle des personnes âgées difficiles qui épuisent (Afar)

* L'Afar pour Action formation animation recherche a organisé le 12 mars à la Maison de la chimie à Paris un colloque intitulé "L'emprise et les prédateurs en gériatrie : risques, repérage et prévention".

MOTS-CLÉS

DÉPENDANCE ÉTHIQUE PROFESSIONNELS DE SANTÉ PSYCHIATRIE QUALITÉ SANTÉ PUBLIQUE USAGERS GÉRIATRIE

Par Lydie Watremetz

16 mars 2015 à 17h16

Les informations publiées par Hospimedia sont réservées au seul usage de ses abonnés. Pour toute demande de droits de reproduction et de diffusion, contactez Hospimedia (copyright@hospimedia.fr). Plus d'informations sur le copyright et le droit d'auteur appliqués aux contenus publiés par Hospimedia dans la rubrique droits de reproduction.

Tous droits réservés 2001/2026 — Hospimedia