HOSPIMEDIA
L'actualité des territoires de santé

Téléchargé depuis l'espace abonnés
https://www.hospimedia.fr/actualite/articles/20180315-ressources-humaines-un-directeur-d-ehpad-du-bearn

Un directeur d'Ehpad du Béarn présente des actions concrètes pour "prendre soin" des soignants

Lors d'un colloque de psychogériatrie le 15 mars a été abordé le sujet de l'épuisement des soignants en Ehpad, résolument d'actualité en ce jour de mobilisation nationale des établissements. Un directeur, également président d'un réseau d'Ehpad dans le Béarn, est venu présenter des mesures prises pour favoriser la qualité de vie au travail.

Par Caroline Cordier

15 mars 2018 à 16h57

En ce 15 mars, nouvelle journée de mobilisation nationale des Ehpad (lire notre article), était abordée à un congrès de l'Afar, organisme de formation continue des professionnels de santé, la problématique résolument d'actualité de l'épuisement professionnel des soignants au contact des personnes âgées. Consacré à la psychogériatrie, présentée comme une approche pluridisciplinaire "*des personnes âgées pas faciles et qui épuisent*" par le Dr Jean-Claude Monfort, directeur pédagogique de l'Afar, ancien praticien hospitalo-universitaire (PHU) à l'Assistance publique-hôpitaux de Paris (AP-HP), le colloque a visé justement à trouver des réponses pour répondre à la complexité de ces prises en charge, et prévenir l'épuisement qui peut en découler pour les professionnels. Pour exprimer un point de vue institutionnel, était notamment convié Philippe Navet, directeur de la Résidence des Lierres, un Ehpad privé non lucratif à Pau (Pyrénées-Atlantiques) et président du réseau des Ehpad Béarn-Soule.

"*Changement de paradigme*" sur le management

Le directeur a naturellement évoqué le contexte national, avec les grèves nationales des Ehpad pour dénoncer les difficiles conditions de travail dans ces établissements, ainsi que les conclusions des missions récemment menées à l'Assemblée nationale à ce sujet (lire ici et là). Les directions doivent "*vraiment porter une attention particulière à leurs équipes*", a souligné Philippe Navet. Ceci malgré "*l'avalanche administrative qui nous submerge, le manque de moyens, les exigences croissantes et parfois paradoxales des tutelles, la pression des familles, etc.*". Il a souligné que la prévalence des accidents de travail en Ehpad était "*deux fois supérieure à la moyenne nationale*" et que les métiers perdaient en attractivité. Une nouvelle génération de professionnels apparaît, qui prône une autogestion des carrières où les contrats à durée indéterminée (CDI) ne sont plus l'objectif principal, a-t-il poursuivi.

HOSPIMEDIA
L'actualité des territoires de santé

Téléchargé depuis l'espace abonnés
https://www.hospimedia.fr/actualite/articles/20180315-ressources-humaines-un-directeur-d-ehpad-du-bearn

Dans cette configuration, les directions doivent "*s'adapter et développer de nouvelles compétences managériales*". Au-delà du nécessaire dialogue social, lorsque "*les équipes souffrent, il faut redonner du sens à l'action ; diriger en toute transparence face aux difficultés, dire ce qu'on sait faire mais aussi ne pas faire, et montrer son engagement à trouver des solutions*". C'est un "*changement de paradigme, le management doit complètement évoluer*", a-t-il insisté.

> **"C'est un *changement de paradigme, le management doit complètement évoluer [...], diriger en toute transparence face aux difficultés et montrer son engagement à trouver des solutions*".**

"*Prendre soin des professionnels est une priorité absolue dans notre Ehpad*", a assuré Philippe Navet, avant de présenter une demi-douzaine d'actions concrètes mises en place dans son établissement, afin "*d'attirer et fidéliser ces professionnels et favoriser la qualité de vie au travail*", qui a "*un impact direct sur les soins*".

Réflexions en équipe et aménagements pour le repos

"*Revitaliser*" les soignants dans leur pratique passe par "*apaiser préalablement*", a poursuivi le chef d'établissement. Il faut laisser la possibilité de s'exprimer à chacun, d'où l'installation d'un comité de pilotage sur la qualité de vie au travail dans l'Ehpad. Il permet d'analyser les conditions de travail, d'instaurer une "*démocratie salariale*" : "*Je n'y assiste pas, sauf si on me convie, pour laisser la parole des salariés s'exprimer plus librement.*". L'organisation de l'établissement a d'ailleurs été revue pour "*augmenter le nombre de soignants présents chaque jour*".

De manière pratique, il a évoqué la pose de 55 rails de transfert pour déplacer les résidents au besoin, la transformation d'une chambre surnuméraire en lieu de repos pour les équipes, ou encore l'aménagement d'une salle de détente commune aux résidents et soignants (dont la "mixité" résidents-personnels a été validée par les intéressés). Le directeur a aussi signalé l'intervention régulière d'une kinésithérapeute-ostéopathe pour traiter et prévenir les troubles musculo-squelettiques — pour l'heure, 25 salariés sur 46 ont souhaité en bénéficier. Un plan de formation sur les risques liés à l'activité physique est également en cours pour tous les soignants.

Un "*transfert de sérénité*" aux résidents

Un groupe d'analyse des pratiques a aussi été mis en place afin de permettre aux salariés qui le souhaitent d'échanger avec un psychologue extérieur à l'établissement sur leurs éventuelles difficultés. Une convention de partenariat a ainsi été signée avec un autre Ehpad du réseau

HOSPIMEDIA
L'actualité des territoires de santé

Téléchargé depuis l'espace abonnés
https://www.hospimedia.fr/actualite/articles/20180315-ressources-humaines-un-directeur-d-ehpad-du-bearn

Béarn-Soule. "*Les deux psychologues acceptent ainsi d'aller hors les murs afin de permettre des échanges confidentiels et en toute neutralité*", a expliqué le directeur.

Dans "*cette période d'*Ehpad bashing*et inévitablement de pénurie d'aides-soignantes, c'est une stratégie gagnante que de se préoccuper des personnels*", a insisté Philippe Navet. Il a indiqué "*commencer à voir les résultats à ce jour avec des demandes de recrutement, moins d'absentéisme*" et des retours positifs des intérimaires et remplaçants passés par l'Ehpad. La récompense, a-t-il conclu, c'est "*la production de bientraitance, parce que bien traités, nos professionnels transfèrent inévitablement leur sérénité*" sur les résidents.

Un partenariat avec le CH des Pyrénées

Comme d'autres établissements aquitains (lire notre article), la Résidence des Lierres a signé un groupement de coopération sanitaire (GCS) en santé mentale avec un centre hospitalier spécialisé en psychiatrie, le CH des Pyrénées à Pau, a expliqué Philippe Navet. "*Le directeur du CH fait partie de notre conseil d'administration et nous avons une convention particulière pour s'occuper d'une population de personnes handicapées psychiques vieillissantes*", a-t-il précisé. Ces GCS permettent notamment aux partenaires d'échanger sur des bonnes pratiques ou encore d'organiser des formations croisées.

MOTS-CLÉS

COOPÉRATIONS EHPAD PROFESSIONNELS DE SANTÉ PSYCHIATRIE RH GÉRIATRIE

Par Caroline Cordier

15 mars 2018 à 16h57

Les informations publiées par Hospimedia sont réservées au seul usage de ses abonnés. Pour toute demande de droits de reproduction et de diffusion, contactez Hospimedia (copyright@hospimedia.fr). Plus d'informations sur le copyright et le droit d'auteur appliqués aux contenus publiés par Hospimedia dans la rubrique droits de reproduction.

Tous droits réservés 2001/2026 — Hospimedia

Pas encore abonné à HOSPIMEDIA ?
Testez gratuitement notre journal en vous rendant sur http://www.hospimedia.fr

Votre structure est abonnée ?
Rapprochez-vous de votre référent ou contactez nous au 03 76 33 03 20 ou sur http://www.hospimedia.fr/contact